

# Robomow RX

## Tarjeta de garantía

---

### ¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía limitada cubre defectos de materiales y mano de obra en este producto, con las excepciones expuestas a continuación, al utilizarlo solo para fines domésticos normales\*.

\*Por uso doméstico normal se entiende la utilización del producto en su lugar de residencia principal. El uso en más de un lugar se considera uso comercial y esta garantía podría perder vigencia.

### ¿Cuánto dura la cobertura?

Esta garantía tiene vigencia durante tres años\*\* (modelos RX20 Pro adquiridos en Europa), de dos años (modelos RX12u y RX20u adquiridos en Europa), o un año (todos los modelos adquiridos en Estados Unidos), a partir de la fecha de compra.

Se ofrece un año de garantía para las baterías, a partir de la fecha de compra.

Todo producto que se repare o reemplace en virtud de esta garantía limitada estará cubierto por el periodo de garantía original restante pertinente para el producto o la pieza, o durante 6 meses, el más largo de los periodos. Los accesorios del producto tienen una garantía de 6 meses a partir de la fecha de compra.

\*\*Tercer año de garantía al registrarse en un plazo de 90 días a partir del primer uso, con cobertura solo de mano de obra y piezas de recambio.

### ¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía limitada no cubre ningún tipo de gastos de transporte. El propietario será responsable de llevar el producto al proveedor de servicio Robomow autorizado más cercano, o de los gastos de transporte a un proveedor de servicio Robomow autorizado.

La compañía no garantiza que el producto funcione de manera ininterrumpida o sin errores.

Esta garantía limitada no cubre:

1. Todo producto que haya sido dañado o en el que se hayan provocado defectos:
  - b. Como resultado del uso del producto para fines distintos del uso normal previsto;
  - c. En caso de no haber seguido las instrucciones del Manual del usuario, o por uso incorrecto o negligencia al utilizar el producto;
  - d. Debido a daños causados por accidente, abuso, robo;
  - e. Como resultado del uso de una manguera de agua o de otro tipo de líquido para limpiar a presión la parte inferior del cortacésped;
  - f. Como consecuencia de daños a la cuchilla a causa de piedras u otros objetos en el césped durante la operación;
  - g. Por utilizar piezas no fabricadas o vendidas por Robomow;
  - h. Por la modificación del producto o de una de sus piezas;
  - i. Como resultado de una operación de servicio no realizado por un proveedor de servicio autorizado de Robomow;

- j. Debido a un transporte o embalaje inadecuados el devolver el producto a un proveedor de servicio autorizado de Robomow;
  - k. Como resultado de un manejo inapropiado de la batería o de un proceso de carga inadecuado —al utilizar una fuente de alimentación o un cargador diferente— o por no preparar debidamente la cortadora de césped o la batería tras un periodo de inactividad (antes del invierno).
  - l. Debido a una instalación inadecuada, o gastos y daños vinculados con una instalación incorrecta o un uso inadecuado del producto.
2. Mantenimiento periódico, servicio de invierno, afilado de cuchillas, inspección o desgaste normal de piezas consumibles.
  3. Daños estéticos como arañazos, abolladuras, cubiertas y piezas de plástico descoloridas.
  4. Uso comercial o profesional del producto.
  5. Los daños ambientales o defectos como resultado de dejar el producto al aire libre en invierno y al nevar y de no seguir las instrucciones de Robomow para el almacenamiento de invierno.
  6. Los defectos debidos a fuerza mayor, como por ejemplo, rayos, inundaciones, incendio, voltaje incorrecto.
  7. Las reparaciones necesarias debido a daños ocasionados por el agua, que no sean por exposición a la lluvia o a riego por aspersión.

Esta garantía le ofrece derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos, que varían de un país a otro.