

Robomow RX Garantiekaart

Wat dekt deze garantie?

Deze beperkte garantie dekt defecten van materiaal en fabricage van dit product, met de hierna vermelde uitzonderingen, uitsluitend voor normale huishoudelijke doeleinden*.

*Normale huishoudelijke doeleinden wordt gedefinieerd als het gebruik van het product op hetzelfde perceel als uw primaire woning. Gebruik op meer dan één locatie wordt beschouwd als commercieel gebruik, en deze garantie is dan niet geldig.

Hoe lang is de dekking geldig?

Deze garantie is drie jaar geldig** voor in Europa gekochte modellen RX20 Pro, twee jaar voor in Europa gekochte modellen RX12u en RX20u en één jaar voor alle in de VS gekochte modellen vanaf de aankoopdatum.

Op de accu wordt één jaar garantie gegeven vanaf de datum van aankoop.

Een product of onderdeel dat onder deze beperkte garantie is gerepareerd of vervangen, zal gedurende het restant van de oorspronkelijke garantieperiode van het product of onderdeel gedekt zijn, of gedurende 6 dagen als dat langer is. De productaccessoires zijn gewaarborgd voor een periode van 6 maanden vanaf de datum van aankoop.

**Derde jaar garantie na registratie binnen de 90 dagen vanaf het eerste gebruik, uitsluitend op arbeid en onderdelen.

Wat dekt deze garantie niet?

Deze beperkte garantie dekt geen transportkosten. De eigenaar moet het product naar de dichtstbijzijnde erkende dienstverlener van Robomow brengen of op eigen kosten verzenden.

Het bedrijf waarborgt niet dat het product ononderbroken of zonder storingen zal werken.

Deze beperkte garantie geldt niet voor:

1. Een product dat werd beschadigd of defect gemaakt:
 - b. Als gevolg van een ander dan zijn normaal bedoelde gebruik;
 - c. Als gevolg van het verzuim om het product volgens de handleiding te gebruiken, of elke andere vorm van verkeerd gebruik of nalatigheid in het gebruik van het product;
 - d. Als gevolg van door een ongeval, misbruik of diefstal veroorzaakte schade;
 - e. Als gevolg van het gebruik van een tuinslang of vloeistof onder druk om de onderkant van het product schoon te maken;
 - f. Als gevolg van beschadiging van het mes door stenen of andere voorwerpen die zich tijdens de werking op het gazon bevonden;
 - g. Als gevolg van het gebruik van niet door Robomow gemaakte of verkochte onderdelen;
 - h. Als gevolg van de wijziging van het product of een van zijn onderdelen;
 - i. Als gevolg van onderhoud door een niet door Robomow erkende dienstverlener;
 - j. Als gevolg van een verkeerd transport of een verkeerde verpakking wanneer het product naar een door Robomow erkende dienstverlener wordt verzonden;

- k. Als gevolg van slecht onderhoud van de accu en/of een verkeerd laadproces (het gebruik van een andere voeding of lader), of als gevolg van het verzuim om de maaier of de accu voor te bereiden op een periode waarin het product niet wordt gebruikt (voor de winter).
 - l. Als gevolg van een verkeerde installatie, of kosten of schade als gevolg van een verkeerde installatie of een verkeerd gebruik van het product.
2. Regelmatig onderhoud, winterservice, het slijpen van het mes, inspectie, normale slijtage van verbruiksonderdelen.
 3. Cosmetische schade zoals krassen of deuken, verschoten of verkleurde deksels en kunststoffen.
 4. Commercieel of professioneel gebruik van het product.
 5. Milieuschade en/of defecten die zijn ontstaan doordat men het product in de winter en tijdens sneeuwval buiten heeft laten staan en de instructies van Robomow voor de winteropslag niet heeft gevolgd.
 6. Defecten als gevolg van overmacht, zoals blikseminslag, overstroming, brand of een verkeerde spanning.
 7. Reparaties die nodig zijn vanwege waterschade, andere dan blootstelling aan regen of irrigatiesproeiers.

Deze garantie verschaft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk hebt u ook andere rechten, die van land tot land verschillen.