

Robomow RX

תעודת אחריות

מה כלול בכיסוי האחריות?

אחריות מוגבלת זו מכסה פגמים באיכות החומרים והעבודה של המוצר, עם ההחרגות המצוינות להלן, בתנאי שנעשה בו שימוש למטרות ביתיות בלבד*.

* מטרות ביתיות רגילות מוגדרות כשימוש במוצר באותו מגרש שבו נמצא ביתך העיקרי. שימוש במוצר ביותר ממיקום אחד נחשב לשימוש מסחרי, ואחריות זו לא תחול עליו.

מהו משך כיסוי האחריות?

אחריות זו חלה למשך שנתיים החל מתאריך הרכישה.

שנת אחריות אחת ניתנת לסוללות, החל מתאריך הרכישה.

מוצר או חלק שתוקן או הוחלף במסגרת אחריות מוגבלת זו, יהיה מכוסה עד תום יתרת תקופת האחריות המקורית החלה על המוצר או על החלק, או למשך חצי שנה, הרחוק מביניהם. אחריות על אביזרי המוצר, ניתנת לתקופה של 6 חודשים מתאריך הרכישה.

**אחריות בשנה שלישית מותנית ברישום בתוך 90 ימים מאז הרכישה, מכסה עבודה וחלפים בלבד.

מה לא כלול בכיסוי האחריות?

אחריות מוגבלת זו אינה מכסה עלויות הובלה מכל סוג שהוא. בעל המכשיר יישא באחריות להבאת המוצר אל ספק השירות המורשה של רובומו הקרוב ביותר, או לכל הוצאות הובלת המוצר אל מרכז שירות מורשה של רובומו.

החברה אינה ערבה לכך שלא יהיו הפרעות להפעלת המוצר או שפעולתו תהיה נטולת תקלות.

אחריות מוגבלת זו אינה חלה על:

1. שום מוצר שניזוק או נפגם:

ב. כתוצאה משימוש במוצר למטרות שאינן במסגרת השימוש המיועד הרגיל שלו;

ג. עקב אי הקפדה על שימוש במוצר בהתאם למדריך למשתמש או עקב שימוש לא נאות אחר או שימוש רשלני במוצר;

ד. עקב כל נזק שנגרם על ידי תאונה, השחתה, גניבה;

ה. כתוצאה משימוש בצינור מים או בנוזל מסוג אחר לצורך ניקוי בלחץ של רובומו;

ו. כתוצאה מנזק שנגרם ללהב עקב אבנים או עצמים אחרים שנמצאים במדשאה במהלך הפעולה;

ז. עקב שימוש בחלקים שלא מיוצרים או נמכרים על ידי רובומו;

ח. עקב הכנסת שינוי במוצר או באחד מחלקיו;

ט. כתוצאה משירות שניתן על ידי גורם שאינו ספק שירות מורשה של רובומו;

י. עקב הובלה או אריזה לא תקינה בעת החזרת המוצר אל ספק שירות מורשה של רובומו;

יא. כתוצאה מטיפול בלתי נאות בסוללה ו/או הליך טעינה בלתי תקין (באמצעות ספק כוח או מטען אחר) או אי הכנה נאותה של רובומו או ערכת הסוללות לכל תקופה של אי-שימוש (לפני עונת החורף).

יב. עקב התקנה לא נאותה או כל הוצאות או נזקים הקשורים להתקנה או לשימוש בלתי נאותים במוצר.

2. תחזוקה שוטפת, טיפול חורף, השחזת הלהב, בדיקה, שחיקה או בלאי סבירים של חלקים מתכלים.
3. נזקים קוסמטיים, כגון סריטות וחריצים, כיסויים וחלקי פלסטיק שדהו או שינו את צבעם.
4. שימוש במוצר למטרה מסחרית או מקצועית.
5. נזקים וליקויים סביבתיים הנובעים מהשארית המוצר בחוץ במזג אוויר חורפי ומושלג ועקב אי מילוי ההוראות של רובומו לגבי אחסון חורף.
6. פגמים עקב כוח עליון, לדוגמה ברק, שיטפון, שריפה, מתח לא מתאים.
7. תיקונים נדרשים בשל נזקי מים, למעט חשיפה לגשם או ממטרות השקיה.

כתב אחריות זה מעניק לך זכויות חוקיות מוגדרות, וייתכן גם שיש לך זכויות נוספות המשתנות ממדינה למדינה.