

Robomow RX

Carte de garantie

Que couvre cette garantie ?

Cette garantie couvre les défauts de matériel et de main d'œuvre dans ce produit, sauf exceptions précisées ci-dessous, dans le cadre d'une utilisation résidentielle normale*.

*Utilisation résidentielle normale signifie une utilisation du produit sur la même parcelle que votre résidence principale. Une utilisation sur plus d'un emplacement est considérée comme une utilisation commerciale, et la présente garantie ne s'applique pas.

Quelle est la durée de couverture de la garantie ?

Cette garantie porte sur une période de trois ans** (modèles RX20 Pro achetés en Europe), deux ans (modèles RX12u et RX20u achetés en Europe), ou un an (tous modèles achetés aux États-Unis) à partir de la date d'achat.

La garantie est d'un an pour les batteries, à compter de la date d'achat.

Un produit ou une pièce réparé ou remplacé dans le cadre de cette Garantie limitée sera couvert pendant le reste de la période de garantie initiale applicable au produit ou à la pièce, ou pendant 6 mois, selon la période la plus longue des deux. Les accessoires du produit sont garantis pour une période de 6 mois à compter de la date d'achat.

*3ème année de garantie pièces et main d'œuvre uniquement, à condition d'enregistrer le produit dans les 90 jours après la première utilisation.

Que ne couvre pas cette garantie ?

Cette Garantie limitée ne couvre pas les frais de transport quels qu'ils soient. Le propriétaire assume toutes les responsabilités liées à l'acheminement du produit jusqu'au fournisseur de services agréé Robomow le plus proche ou les frais de transport jusqu'à cet établissement.

La société ne garantit pas que le produit fonctionnera sans interruption ou sans erreur.

Cette Garantie limitée ne couvre pas :

1. Tout produit défectueux ou rendu défectueux :
 - b. Suite à une utilisation du produit différente de l'utilisation normale prévue ;
 - c. Suite à l'incapacité d'utiliser le produit conformément aux indications du Manuel d'utilisation, à une utilisation abusive ou à une négligence au cours de l'utilisation du produit ;
 - d. Suite à un dommage subi lors d'un accident, d'une utilisation abusive ou d'un vol ;
 - e. Suite à l'utilisation d'un tuyau d'arrosage ou de tout type de liquide pour procéder au nettoyage haute pression de la face inférieure du produit ;
 - f. Suite à un dommage causé à la lame par des pierres ou autres objets présents sur la pelouse pendant la tonte ;
 - g. Suite à l'utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Robomow ;
 - h. Suite à la modification du produit ou de l'une de ses pièces ;
 - i. Suite à un dépannage effectué par toute entité autre qu'un fournisseur de services agréé par Robomow ;

- j. Suite à un transport ou à un emballage inadapté lors du renvoi du produit à un fournisseur de services agréé Robomow ;
 - k. Suite à un entretien inapproprié de la batterie et/ou à une mauvaise procédure de charge (à l'aide d'une alimentation ou d'un autre chargeur), ou au non respect de la préparation appropriée de la tondeuse ou de la batterie avant une période de non-utilisation (avant l'hiver).
 - l. Suite à une installation inadaptée ou à tout coût ou dommage associé à une installation ou à une utilisation inappropriée du produit.
2. Maintenance régulière, entretien d'hiver, aiguisage de la lame, inspection, usure normale de pièces consommables.
 3. Dommages esthétiques tels qu'éraflures et bosses, décoloration ou affadissement de la teinte des capots et plastiques.
 4. Usage commercial ou professionnel du produit.
 5. Dommages dus aux conditions climatiques et/ou problèmes engendrés par le fait d'avoir laissé le produit dehors en hiver ou par neige et de ne pas avoir suivi les instructions de Robomow concernant l'entreposage d'hiver.
 6. Problèmes dus aux catastrophes telles que foudre, inondation, incendie, surtension.
 7. Réparations requises suite à des dommages dus à l'eau, autres que l'exposition à la pluie ou à l'arrosage.

La présente garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir également d'autres droits qui diffèrent d'un état à l'autre.