

Beperkte garantie serie RC

Friendly Robotics garandeert aan de oorspronkelijke koper, dat het 'Product' van de serie "C" geen defecten heeft qua materialen en vakmanschap, bij gebruik voor normale huishoudelijke doeleinden gedurende een periode van drie jaar** (voor in Europa gekochte modellen RC304 Pro, RC308 Pro en RC312 Pro S), twee jaar (voor in Europa gekochte modellen RC304u, RC308u en RC312u) of een jaar (voor alle in de VS gekochte modellen). Op de accu wordt één jaar garantie gegeven vanaf de datum van aankoop. De productaccessoires, inclusief reserveaccu, zijn gewaarborgd voor een periode van negentig dagen vanaf de datum van aankoop. Deze garantie omvat de kosten van onderdelen en arbeid om gedekte gebreken te herstellen wanneer uitgevoerd door een herstel- en garantiefaciliteit die erkend is door Friendly Robotics. Voor garantieherstellingen is een geldig bewijs van aankoop vereist.

De beperkte garantie omvat geen dekking voor alle voorkomende transportkosten. De eigenaar draagt de verantwoordelijkheid voor de transportkosten naar een service- en garantiefaciliteit die erkend is door Friendly Robotics.

*Normale huishoudelijke doelen wordt gedefinieerd als het gebruik van het product op dezelfde plek als uw primaire woonplek. Gebruik op meer dan één plaats wordt beschouwd als commercieel gebruik, en deze garantie is dan niet geldig.

** 3de jaar garantie na registratie binnen de 90 dagen vanaf het eerste gebruik, uitsluitend op arbeid en onderdelen. Het 3^{de} jaar garantie geldt alleen voor specifieke in 2015 of later geproduceerde modellen.

Items en condities die niet gedekt worden

Deze expliciete garantie dekt het volgende niet:

- Kosten van regelmatige service-onderdelen of procedures van onderhoud, zoals het mes of het slijpen van het mes.
- Elk product of onderdeel dat gewijzigd, misbruikt, verkeerd gebruikt werd of vervanging of herstel vereist omwille van ongevallen of gebrek aan juist onderhoud.
- Normale slijtage, inclusief het verbleken van verf of plastic onderdelen.
- Kosten van installatie of hernieuwde installatie, verwijdering van installatie of kosten of schade die horen bij de onjuiste installatie of onjuist gebruik van het product.
- Elk product dat geopend, hersteld, gewijzigd of veranderd werd door iemand anders dan een hersteldienst erkend door Friendly Robotics.
- Reparaties die nodig zijn omwille van onjuiste accuzorg en/of onjuist oplaadproces zoals opladen in natte omstandigheden, onregelmatige stroomtoevoer, of er niet in slagen de Robomow® of de accu juist voor te bereiden voor een periode van niet-gebruik.
- Reparaties die nodig zijn omwille van waterschade, andere dan incidentele blootstelling aan regen, herstellingen omwille van bliksem of andere gevallen van overmacht.

Instructies om de garantieservice te verkrijgen

Als u meent dat uw product van Friendly Robotics een gebrek aan het materiaal of de uitvoering vertoont, neemt u contact op met uw dealer die u het product verkocht heeft.

Verantwoordelijkheden van de eigenaar

U moet uw Friendly Robotics-product onderhouden en ervoor zorgen door de procedures voor onderhoud en zorg te volgen, zoals beschreven in de gebruikershandleiding. Routine-onderhoud, of het nu uitgevoerd werd door een service-leverancier of door u, is op uw kosten.

Algemene voorwaarden

Reparatie door een geautoriseerde faciliteit van service en garantie van Friendly Robotics is uw enige remedie op grond van deze garantie. Er is geen andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie. Alle stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor gebruik zijn beperkt tot de duur van deze uitdrukkelijke garantie. Friendly Robotics is niet verantwoordelijk voor onrechtstreekse, bijkomstige of gevolgschade in verband met het gebruik van het product van Friendly Robotics gedekt door deze garantie, inclusief alle kosten of uitgaven om een plaatsvervangend product of service te leveren tijdens redelijke periodes van defect of niet gebruik in afwachting van herstellingen onder deze garantie. Sommige landen staan geen uitsluitingen van bijkomstige of gevolgschade toe, of beperkingen op hoe lang een stilzwijgende garantie duurt, bijgevolg zijn de bovenvermelde uitsluiting en beperkingen mogelijk niet van toepassing op u. Deze garantie verschaft u specifieke wettelijke rechten en mogelijk hebt u ook andere rechten, die van staat tot staat verschillen.

Volg altijd de veiligheidsinstructies in deze gebruikershandleiding