

Garantía limitada de serie RC

Friendly Robotics garantiza al comprador original que el producto de serie C no presenta defectos de materiales ni de mano de obra al utilizarlo para fines domésticos normales durante un periodo de tres años** (en el caso de modelos C304 Pro, RC308 Pro y RC312 Pro S adquiridos en Europa), de dos años (modelos RC304u, RC308u y RC312u adquiridos en Europa), o de un año (todo modelo adquirido en Estados Unidos). Se ofrece un año de garantía para las baterías, a partir de la fecha de compra. Los accesorios, incluidas las baterías de recambio, tienen una garantía de 90 días a partir de la fecha de la adquisición. La presente garantía incluye el coste de las piezas y el trabajo de reparación de defectos cubiertos, por parte de un servicio técnico autorizado de Friendly Robotics. En el caso de reparaciones cubiertas por la garantía, es preciso presentar un comprobante de compra válido.

La garantía limitada excluye gastos de transporte de cualquier tipo. El propietario deberá hacerse cargo de todos los gastos de transporte hasta las instalaciones de un servicio y garantía autorizado de Friendly Robotics.

*Por uso doméstico normal se entiende la utilización del producto en el lugar de residencia principal. La utilización de este producto en más de un lugar se entenderá como uso comercial, no siendo aplicable en tal caso la presente garantía.

** Tercer año de garantía al registrarse en un plazo de 90 días a partir del primer uso, con cobertura solo de mano de obra y piezas de repuestos. El tercer año de garantía solo se otorga para modelos específicos fabricados de 2015 en adelante.

Servicios y condiciones que se excluyen de esta garantía

La presente garantía expresa no cubre lo siguiente:

- El coste del mantenimiento común de piezas o procedimientos, como por ejemplo, la cuchilla y el afilado de ésta.
- Todo producto o pieza que se haya alterado, maltratado o utilizado incorrectamente que requiera sustitución o reparación debido a accidentes o a un mantenimiento inadecuado.
- Desgaste normal, incluida decoloración de pintura o de piezas de plástico.
- El coste de la instalación, reinstalación o desinstalación así como los gastos y daños producidos por una mala instalación o un uso inadecuado del producto.
- Todo producto que haya sido abierto, reparado, modificado o alterado por terceros no vinculados con un centro de reparaciones autorizado de Friendly Robotics.
- Reparaciones necesarias a causa de cuidado deficiente de la batería o un proceso de carga inadecuado, como por ejemplo, carga realizada en condiciones de humedad, irregularidades en el suministro eléctrico o mala preparación de la cortadora de césped o de la batería tras un periodo de falta de uso.
- Reparaciones necesarias debido a daños causados por agua, sin incluir exposición fortuita a lluvia, a rayos u otros casos de fuerza mayor.

Instrucciones para beneficiarse del servicio de garantía

Si considera que el producto de Friendly Robotics tiene algún defecto de materiales o mano de obra, póngase en contacto con el distribuidor del cual lo adquirió.

Responsabilidades del propietario

El mantenimiento y el cuidado del producto de Friendly Robotics deben hacerse conforme a los procedimientos de mantenimiento y cuidado que se describen en el manual del usuario. Todo mantenimiento de rutina que usted o terceros lleven a cabo correrá por su cuenta.

Condiciones generales

El único remedio que recoge la presente garantía es la reparación por parte de un servicio técnico autorizado de Friendly Robotics. No hay ningún otro tipo de garantía expresa o implícita. Todas las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un uso específico se limitan a la duración de esta garantía expresa. Friendly Robotics no se responsabilizará por daños indirectos, fortuitos o resultantes del uso del producto de Friendly Robotics objeto de la presente garantía, incluido todo coste o gasto por sustitución del equipo o por servicio técnico durante periodos razonables de mal funcionamiento o de no uso en espera de la conclusión de reparaciones de acuerdo con esta garantía. Algunos países no admiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita. En tal caso, la exclusión y las limitaciones antes mencionadas no serán pertinentes. Esta garantía le ofrece derechos legales específicos y usted también podría tener otros derechos, que varían de un país a otro.

Seguir siempre las instrucciones de instrucciones que se ofrecen en este Manual del usuario