

RC Serie

Eingeschränkte Garantie

Friendly Robotics garantiert dem ursprünglichen Käufer eines Produkts der C-Serie, dass dieses frei von Material- und Funktionsfehlern ist, solange es im Rahmen seiner Eignung für private Grundflächen eingesetzt wird. Diese Garantie gilt über drei (3) Jahre** (für die Modelle RC304 Pro, RC308 Pro und RC312 Pro S, die in Europa erworben wurden), für zwei (2) Jahre (für Modelle RC304u, RC308u und RC312u, die in Europa erworben wurden) oder für ein (1) Jahr (für alle Modelle, die in den USA erworben wurden), für ein Jahr auf die Akkus, ab dem Kaufdatum. Auf die Batterien erhalten Sie eine Garantie von einem Jahr ab Kaufdatum. Für Produktzubehör einschließlich Austauschteilen gilt eine Garantiezzeit von 6 Monaten ab dem Kaufdatum. Diese Garantie umfasst die Kosten für Teile und Arbeitskosten für die Reparatur der von der Garantie abgedeckten Teile, sofern die Reparatur durch einen von Friendly Robotics autorisierten Kundendienst- und Garantiebetrieb durchgeführt wird. Garantiereparaturen können nur nach Vorlage eines gültigen Kaufnachweises durchgeführt werden.

Die begrenzte Produktgarantie schließt keinerlei Transportkosten ein. Sämtliche Versandkosten zu einem von Friendly Robotics autorisierten Kundendienst und Gewährleistungspartner trägt der Besitzer des Produkts.

*Normale Haushaltsbedingungen sind definiert als Verwendung des Produkts auf dem Grundstück Ihres Hauptwohnsitzes. Verwendung an mehr als einem Standort wird als gewerbliche Verwendung betrachtet und nicht von dieser Garantie abgedeckt.

**3 Jahre Garantie (nur auf Teile und Arbeitsleistung) bei Registrierung innerhalb von 90 Tagen ab erster Inbetriebnahme. Die Garantie für das ^{dritte} Jahr ist nur für spezielle Modelle, die ab 2015 hergestellt wurden, verfügbar.

Teile und Leistungen ohne Garantie

Diese ausdrückliche Garantie erstreckt sich nicht auf:

- Kosten normaler Wartungsarbeiten (Teile und Arbeit) wie das Schärfen oder Ersetzen von Messern.
- Jegliches Produkt oder Teil eines Produkts, das verändert, oder missbräuchlich verwendet wurde sowie Teile, die aufgrund von Unfällen oder nicht sachgemäßer Wartung ersetzt oder repariert werden müssen.
- Normale Abnutzung und Verschleiß einschließlich Ausbleichen von Farbe und/oder Kunststoffteilen
- Kosten für Installation oder Neuinstallation, Rückbau einer Installation oder jegliche Kosten oder Schäden im Zusammenhang mit falscher Installation oder Verwendung des Produkts.
- Sämtliche Produkte, die durch andere Personen als einem von Friendly Robotics autorisierten Reparaturbetrieb geöffnet, repariert, modifiziert oder verändert wurden.
- Notwendige Reparaturen aufgrund ungenügender Batteriepflege und/oder unsachgemäßem Laden der Batterie wie z. B. Laden der Batterie unter nassen Bedingungen, Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung oder Versäumnis, den Mäher oder die Batterie nach einem beliebigen Zeitraum des Nichtgebrauchs korrekt auf den Einsatz vorzubereiten.
- Reparaturen aufgrund von Wasserschäden mit Ausnahme gelegentlicher Regeneinwirkung, Reparaturen aufgrund von Blitzschlag oder höherer Gewalt.

Inanspruchnahme einer Garantieleistung

Falls Ihr Friendly Robotics Produkt im Bereich der Materialien oder der Herstellung einen Defekt aufweist, nehmen Sie bitte mit dem Verkäufer Kontakt auf, der Ihnen das Produkt verkauft hat.

Pflichten des Besitzers

Sie müssen Ihr Friendly Robotics Produkt gemäß den in der Bedienungsanleitung beschriebenen Wartungs- und Pflegeverfahren warten und pflegen. Routine-Wartungsarbeiten, egal ob durch einen Kundendienstbetrieb oder Sie selbst durchgeführt, erfolgen auf Ihre Kosten.

Allgemeinen Bedingungen

Die Reparatur durch einen von Friendly Robotics autorisierten Kundendienst- und Garantiebetrieb ist gemäß den Garantiebestimmungen Ihr einziger Rechtsanspruch. Es besteht keine weitere ausdrückliche oder implizierte Garantie. Alle impliziten Garantien zur Gebrauchstauglichkeit sind auf die Laufzeit dieser ausdrücklichen Garantie begrenzt. Friendly Robotics haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung eines von dieser Garantie abgedeckten Produkts einschließlich sämtlicher Kosten oder Ausgaben für Ersatzausrüstung oder Service während einem angemessenen Zeitraum der Fehlfunktion oder des Nicht-Gebrauchs bis zur Fertigstellung der Reparatur unter dieser Garantie. In einigen Staaten ist der Ausschluss von zufälligen oder Folgeschäden oder die Beschränkung der Gewährleistungsdauer nicht gestattet. In diesem Fall treffen die entsprechenden Absätze nicht auf Sie zu, alle anderen Bestimmungen bleiben jedoch bestehen. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, die abhängig von lokalen staatlichen Regelungen noch erweitert sein können.

Beachten Sie stets die Sicherheitsanweisungen in diesem Handbuch